

## Términos y condiciones Oferta Membresía Rappi Prime

- La oferta aplica para clientes pospago del segmento individual, valida del 1 al 31 de marzo de 2024 o hasta agotar existencia, lo que primero ocurra.
- Son 10.000 membresías de Rappi Prime disponibles.
- El cliente podrá solicitar y redimir máximo una membresía por cada plan pospago.
- La Oferta de la membresía de Rappi Prime No aplica para clientes que tengan activa la suscripción a Rappi Prime Basic o Plus, o que en los últimos 12 meses hayan tenido con la misma línea de celular en su App de Rappi otra membresía de Rappi Prime.
- Una vez el cliente envíe la palabra Rappi por Whatsapp o SMS al 85200 recibirá el código de la membresía, el cual deberá redimir en un término menor a 30 días contados a partir de la fecha en que se entregue el código.
- Para obtener la membresía de Rappi Prime el cliente primero debe recibir la comunicación de la oferta directamente de Movistar por el canal Whatsapp o por SMS:
  - Si la oferta le llega al cliente directamente por el canal Whatsapp debe enviar por Whatsapp desde su línea Movistar Pospago la palabra RAPPI al número 3152333333 (línea Corporativa Movistar)
  - Si la oferta le llega al cliente directamente por SMS debe enviar la palabra RAPPI al 85200
- Para activar la membresía de Rappi Prime, el cliente deberá ingresar el código de la membresía en la sección de cupones directamente en la App de Rappi y seguir las instrucciones.
- Dependiendo del plan pospago que tenga el cliente recibirá una membresía de Rappi Prime gratis por 1 mes, 3 meses o 6 meses.
  - Los clientes con un plan menor o igual a \$39.990 tendrán derecho a una membresía de Rappi Prime Gratis por 1 mes
  - Si tienen un plan entre \$40.000 hasta \$60.990 tendrán derecho a una membresía de Rappi Prime gratis por 3 meses
  - Si tienen un plan mayor o igual a \$61.000 tendrán derecho a una membresía Rappi Prime gratis por 6 meses.
- La membresía de Rappi no podrá ser cambiada por dinero o por cualquier otro producto de Movistar.
- Esta oferta aplica únicamente para los clientes que tengan como domicilio las ciudades donde Rappi tiene cobertura, las cuales son: Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bello, Bogotá, Bucaramanga, Buga, Cali, Cajicá, Cartagena, Cartago, Chía, Cota, Cúcuta, Duitama, Facatativá, Florencia, Fusagasugá, Funza, Girardot, Ibagué, Itagüí, Jamundí, Madrid Manizales Medellín Montería Mosquera Neiva Pasto Pereira Pitalito Popayán Rionegro Riohacha Sabaneta Santa Marta Sincelejo Soacha Soledad Sogamoso Tuluá Tunja Valledupar Villavicencio Yopal Yumbo Zipaquirá.
- El servicio de Rappi Prime es prestado directamente por Rappi, consulta aquí los TyC: <https://movis.co/x69f1> <https://movis.co/x69ey> <https://movis.co/x69ez>
- Movistar no es responsable del uso que el cliente le da a la App de Rappi.
- Oferta válida únicamente para los clientes Pospago que hayan recibido directamente la oferta a través del Whatsapp Corporativo de Movistar 3152333333 o a través de mensaje de texto